**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**по передаче электрической энергии**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Заявление о заключении договора | Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов в соответствии с п.18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г. |  | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в пп "а" п. 18 ПП РФ №861 от 27.12.2004г. | Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 2 | Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения | в течение 30 дней с даты получения документов | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Оказание услуг по передаче электрической энергии | - Передача сетевой организацией электрической энергии;- Потребление потребителем электрической энергии. | В соответствии с условиями договора | Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 4 | Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии | Оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии по тарифу, установленному « МРСК Центра и Приволжья» г.Нижний Новгород. | В соответствии с условиями договора | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. N 1178 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**информирование потребителя о введения ограничения режима потребления**

**в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций**

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  |  Разработкаграфиков аварийного ограничения | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно, утвержденные сетевой организацией | Не позднее чем за 10 дней до началаочередного периода (период с1 октября текущего года по 30сентября следующего года) | п. 39 Правилполного и (или)(частичного ограничения режимапотребленияэлектрическойэнергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442 |
| 2. |  Доведение графиков до сведения потребителей | Направление графиков потребителям | Письменное согласование графиков | согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией |
| 3. | Введение ограничения по графикам ограничениярежима потребления (мощности)(все потребители) | 1. Уведомление потребителя онеобходимости ограничить потребление электрической энергии(мощности).2. Потребитель самостоятельновыполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления вобъемах и в периоды суток,которые указаны в уведомлении. | Письменно, уведомлением заранее передограничением |  |
| 4. | Введение ограничения по графикам временногоотключения(потребителиЗа исключениемпотребителейс аварийнойброней). |  Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения. | Без уведомленияпредварительно, нос незамедлительнымуведомлением послепроведения отключения |  |
| 5. | Введение аварийного ограничения(отключения) | Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения(угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов | Без согласования спотребителем принеобходимостипринятия неотложных мер |  | п. 34 Правилполного и (или)(частичного ограничения режимапотребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**информирование потребителя о введения ограничения режима потребления**

**в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства**

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  |  Введение режимаограничения дляпроведения плановых ремонтных или профилактических работ | Уведомление потребителянепосредственно | Письменно, уведомление | Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ | Правила полного и (или) (частичного ограничения режимапотребленияэлектрическойэнергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони**

**Потребители:** Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** по заявлению потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или)аварийной брони | Регистрация полученного проекта акта с присвоением входящего номера. | Письменно в ООО «ИЖЭК» оригинал акта в 3-х экз. |  |  |
| 2. | Рассмотрениеполученногопроекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони | 1. Проверка представленныхсведений.2 Подписание акта согласованиятехнологической и (или) аварийной брони.3. Уведомление потребителя оготовности акта посредством телефонной связи. |  | 10 дней с даты полученияпроекта акта | п. 31 (4) «Правилнедискриминационного доступа попередаче электрической энергии и оказания этих услуг»,утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3. | Передача актапотребителю | 1. Выдача потребителю акта или замечаний по нему |  Отправка почтой или передача представителю потребителя в 2 экз. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта или при обращении |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ИЖЭК»**

**полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию**

**Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно действующим прейскурантам

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1.  | Поступлениеуведомления наограничение режима потребленияэлектрической энергии от сбытовой организации | 1. Проверка правильностизаполнения уведомление – заявки.2. Принятие и регистрацияуведомление – заявки.3. Выдача распоряжения на производство работ. | Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничениярежима потребления | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2. | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады2. Проверка схемы подключения.3. Производство работ поограничению |  | Согласно сроку,указанному в уведомлении на ограничение | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3. |  Окончательноеоформление документов | 1. Составление акта ограничения2. Передача сбытовой организацииакта ограничения | Письменная, заподписью ответственного лица. | В течение 1 рабочего дня со дняподписания акта | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 4. | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненныхработ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию | Письменная, заподписью ответственного лица | В месяце, следующем за расчетным | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |